

Suivi des engagements individuels du Club Med dans act4nature international

ENGAGEMENTS INDIVIDUELS						RAPPORT SUR LA MISE EN ŒUVRE DES ENGAGEMENTS		
Liens Engagements communs	Engagement	Périmètre d'activité	Indicateur	Objectif mesurable (SMART)	Échéance	Statut	Explications du statut	Méthode de vérification
5	Continuer à réduire l'impact des Resorts sur la biodiversité en suivant les recommandations des Eco-standards de construction du Club Med, parmi lesquels : s'employer à préserver la végétation existante dans le cadre des chantiers, concevoir les espaces verts dans le respect des habitats et de la faune, privilégier les espèces locales et les essences endémiques	Monde	N/A	N/A	2019	En cours	Le Club Med s'efforce de déployer les Eco-standards de construction	Auto-évaluation
14	Eco-certifier la construction de tous les nouveaux projets à compter de 2018, et ainsi intégrer les exigences des certifications en matière de biodiversité sur : l'évaluation des impacts écologiques, la restauration des éventuelles perturbations de la végétation et des habitats, ainsi que la gestion différenciée des espaces verts avec le maintien d'une part importante d'espaces à l'état naturel	Monde	N/A	Ecocertifier 100 % des nouveaux resorts ou rénovations importantes	2020	En cours	Depuis 2018, à la suite de l'engagement pris en 2017, toutes certifications confondues, 52 % des constructions et rénovations majeures réalisées ont été certifiées, et 15 % sont en cours de certification <i>(à fin 2023)</i> . C'est désormais 25 % du parc total qui a obtenu une certification en construction ou conception <i>(et 28 % en incluant les resorts en cours de certification)</i>	Audit externe
7	Envisager systématiquement la filtration par les plantes pour les stations d'épuration du Club Med <i>(déjà en place dans 4 Resorts)</i> ou pour la filtration des eaux de piscines <i>(déjà en place dans 2 Resorts)</i>	Monde Concerne les nouveaux projets	N/A	N/A	Permanent	Clôturé	La filtration par les plantes est considérée pour chaque projet, notamment au travers des Eco-standards de construction, mais la faisabilité de déploiement dépend de la présence localement de compétences pour la construction et l'entretien de ces équipements	Auto-évaluation
14	Labelliser Green Globe l'exploitation de l'ensemble des Resorts Club Med d'ici 2020 <i>(en 2018, 77 % le sont déjà)</i> , et ainsi satisfaire les exigences relatives à la protection de la biodiversité et des écosystèmes. Ces exigences portent sur une interaction responsable avec la faune locale et l'absence d'animaux en captivité, une limitation des pollutions sonores et lumineuses, des achats bio ou éco-labellisés, le développement d'une restauration responsable et le maintien d'achats conformes à notre charte de pêche durable, ainsi que l'incitation à nouer des partenariats pour la conservation de la biodiversité	Monde Concerne les villages éligibles <i>(entre 1 an après l'ouverture et 2 ans avant fermeture)</i>	N/A	100 % du parc éligible d'ici 2020	2020	En cours	En 2023, la démarche de certification <i>Green Globe</i> entamée en 2010, et parvenue au niveau de 100 % du parc éligible certifié en 2021, s'est poursuivie. En 2023, sur six nouveaux villages éligibles, quatre villages ont été nouvellement certifiés <i>Green Globe</i> : Kiroro Peak <i>(Japon)</i> , Tignes <i>(France)</i> , Seychelles et de Magna Marbella <i>(Espagne)</i> . Aussi, fin 2023, le taux de certification des Resorts éligibles est de 86 % <i>(contre 100 % en fin 2021)</i> . En 2023, seize Resorts exploités, certifiés depuis plus de 10 ans, sont désormais « <i>Platinum</i> », et treize, certifiés depuis plus de 5 ans, sont « <i>Gold</i> »	Audit externe
289	Développer les partenariats avec des associations et organismes œuvrant localement pour la protection de la biodiversité <i>(objectif de 50 % des Resorts d'ici 2021)</i> . L'objectif est de les soutenir financièrement dans leur mission, mais aussi de sensibiliser la clientèle à la fragilité des écosystèmes ou de former le personnel à la préservation d'espèces menacées. À ce jour, un tiers des Resorts du Club Med a noué un partenariat local, par exemple avec le Parc national de la Vanoise, le Parc national des Écrins, l'Observatoire de la Palmeraie de Marrakech, la Ligue de Protection des Oiseaux, la M0m <i>(Protection du Phoque Moine en Grèce)</i> , la Mauritius Wildlife Foundation ou encore le Turtle Sanctuary en Malaisie...	Monde	N/A	50 % des villages ont un partenariat biodiversité d'ici 2020	2021	Clôturé	Le Club Med a l'objectif d'atteindre 100 % des Resorts avec un partenariat biodiversité d'ici 2030, et souhaite renforcer sa démarche de protection de la biodiversité. En 2023, 44 partenariats couvrant 31 villages ont été recensés	Auto-évaluation
2489	Continuer à dialoguer avec des parties prenantes expertes et à tisser des liens pour résoudre des problèmes précis comme, par exemple, l'approche responsable des cétacés en liberté avec le <i>World Cetacean Alliance</i> , l'audit des camps d'éléphants avec l'ABTA, la lutte contre l'érosion des plages et l'aménagement des littoraux dans le respect des écosystèmes	Monde / EAF	N/A	N/A	Permanent	En cours	En plus des 44 partenariats biodiversité, d'autres actions environnementales et de solidarité sont menées localement par les villages, sans être toutes recensées. On peut citer en particulier les partenariats avec la LPO <i>(Ligue de Protection des Oiseaux)</i> en France, le M0m en Grèce pour la protection des phoques moines de Méditerranée, la Mauritian Wildlife Foundation, le Turtle Sanctuary en Malaisie, le Parc National de la Vanoise, pour les 8 villages proches du parc, le Parc National des Écrins pour les 2 villages proches du parc, Fondo Peregrino en République Dominicaine, SEMARNAT Secrétariat à l'Environnement et aux Ressources naturelles du Mexique <i>(Cancun et Ixtapa)</i> , Un rêve d'abeilles <i>(Grand Massif Samoens)</i> et Villages Propres pour l'Environnement	Auto-évaluation
14589	Pollutions Supprimer le plastique jetable d'ici 2021 avec le programme « <i>bye-bye plastic</i> ». Partenaire d'Expédition MED depuis ses débuts, Club Med a supprimé les ballons de baudruche depuis plusieurs années et s'emploie maintenant à supprimer et remplacer progressivement tous les consommables plastiques <i>(pailles, couverts, sacs, gobelets ...)</i>	N/A	N/A	N/A	2021	Clôturé	Engagement repris lors du renouvellement de nos engagements en 2021 et qui sera également repris dans les engagements futurs d'une part pour maintenir l'effort de suppression du plastique et d'autre part en ajoutant de nouveaux item à réduire	Audit externe
58	Continuer à lutter contre le gaspillage alimentaire en capitalisant sur une expérience fine des buffets, la formation des équipes, une sensibilisation des clients ainsi que sur des outils de monitoring des déchets alimentaires comme <i>Winnow</i>	Monde	N/A	Déploiement de la solution <i>Winnow</i> <i>(ou équivalent)</i> dans les villages	Permanent	En cours	En 2023, 5 Resorts pilotes en Asie Pacifique et dans les Caraïbes ont mis en place un processus de surveillance automatisée des déchets alimentaires En 2025, déploiement de 15 balances de suivi du gaspillage alimentaire et 11 balances permettant le suivi des déchets organiques, couvrant ainsi 40 % du parc	Auto-évaluation
8	Continuer à sensibiliser nos collaborateurs et nos clients . Nos collaborateurs sont sensibilisés dans le cadre des formations générales liées à la certification <i>Green Globe</i> , qui vise 100 % de nos Resorts, mais aussi plus spécifiquement grâce à des formations sur des thématiques précises comme la préservation des tortues marines, le contrôle de la population de moustiques dans le respect de la biodiversité, le respect du bien-être animal dans les activités touristiques impliquant des animaux Club Med considère qu'il a aussi une responsabilité de sensibilisation de ses clients. Il y répond à travers son programme d'écogestes « <i>Happy to care</i> », la mise à disposition d'informations sur la faune et la flore exceptionnelles présentes dans nos Resorts ou encore en proposant des activités nature et des activités ludiques de sensibilisation	Monde	N/A	N/A	Permanent	En cours	En 2023, une formation à des procédés de nettoyage moins consommateurs d'eau a continué à être dispensée sur tous les Resorts en France. Les GM® sont sensibilisés dans le cadre de la démarche <i>Green Globe</i> : par exemple, plus de 18.000 affiches <i>(en 2022)</i> « <i>Ensemble, prenons soin de notre environnement</i> » ont été apposées dans les chambres. En 2024, déploiement progressif d'un <i>workshop</i> participatif « <i>Happy To Fresque</i> » <i>(inspiré de la fresque du Climat)</i> pour l'ensemble des collaborateurs formés aux enjeux liés à la RSE et sur les actions du Club Med dans le cadre du programme <i>Happy to Care</i> . L'ensemble des équipes de Paris et Lyon a été convié pour le lancement de ce <i>workshop</i> participatif de sensibilisation aux enjeux de la RSE. Le déploiement a commencé en septembre, et en 3 mois et demi nous avons déjà « formé » près de 70 % des salariés de ce même périmètre, soit 638 personnes. L'atelier est en cours de déploiement sur les autres BU, sur les périmètres village et bureaux	Auto-évaluation
12310	Changement d'usage des terres et des mers Dès 2022, 100 % des nouveaux projets lancés <i>(sauf exceptions documentées)</i> feront l'objet d'une EIE, même dans les pays où la réglementation ne l'impose pas Les projets protégeront les points sensibles identifiés dans l'EIE, limiteront les dégradations et restaureront les perturbations causées à la végétation et à la faune par le chantier. Une personne sera missionnée pour cela dès la phase de conception des projets	Monde	% des nouveaux projets ayant fait l'objet d'une EIE	100 % dès 2022	Permanent	En cours	Entre 2020 et 2024, 73 % des nouveaux projets éligibles ont fait l'objet d'une EIE	Auto-évaluation
5	Changement d'usage des terres et des mers Le taux de sols construits <i>(emprise des bâtiments)</i> sera maintenu à moins de 10 % en moyenne. La mise en place du suivi de la mesure de l'artificialisation <i>(au sens européen)</i> est en cours. Parmi les leviers pour limiter l'artificialisation : surfaces globales importantes pour les Resorts, réaffectation d'espaces déjà artificialisés, densification relative des constructions <i>(en préservant l'intégration paysagère)</i>	N/A	% emprise au sol % sol artificialisé	Objectif : 8 % de sol construit	Permanent	En cours	À l'intérieur des villages, les espaces naturels ou paysagés sont privilégiés, les surfaces construites n'occupant qu'en moyenne 7 % des surfaces totales des sites	Auto-évaluation
24810	Pollutions Suppression progressive du plastique jetable à usage unique en restauration et en chambre d'ici fin 2021 <i>(selon programme bye-bye plastic)</i>	Monde	Suppression progressive des différents types de plastiques jetables de tous nos villages	N/A	2024	En cours	Depuis fin 2022, les gels douche et shampoings en conditionnement individuel ont été éliminés de l'ensemble des Resorts Depuis fin 2022, les accessoires en plastique à usage unique pour les événements festifs <i>(tels que les ballons, les bâtons lumineux LEP, les bracelets et les drapeaux)</i> ont été éliminés de 88 % des Resorts <i>(100 % hors Amérique du Nord)</i> Depuis 2023, les accessoires en plastique à usage unique dans les chambres ont été remplacés par des accessoires composés principalement de matériaux alternatifs Fin 2023, hors villages managés, la consommation de bouteilles a été réduite de 30 % par Journée Hôtelière par rapport à 2019 <i>(au-dessus de 25 % visé pour 2023)</i>	Audit externe

✓ Les bilans portent sur l'ensemble des engagements arrivant à échéance au plus tard fin 2024, y compris ceux échus mais non clôturés aux bilans précédents.